

Salonregels – Coco Esthetics (NL)

Wij werken alleen op afspraak.

Om jouw plek te garanderen, vragen wij een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag per behandeling.

1. Aanbetaling

- Wordt betaald bij het boeken en verrekend op de dag van je behandeling.
- Bij niet verschijnen of te laat annuleren wordt de aanbetaling ingehouden.
- De aanbetaling is zekerheid voor beide partijen: jij betaalt op de dag zelf minder en jouw plek blijft gereserveerd.

2. Annuleren of verplaatsen

- Minimaal 48 uur van tevoren (bijzondere situaties in overleg).
- Op tijd annuleren? Dan blijft je aanbetaling als tegoed staan of kun je de afspraak kosteloos verplaatsen.
- Te laat annuleren of niet verschijnen = aanbetaling vervalt.

3. Te laat komen

- Ben je meer dan 15 minuten te laat, dan kan de behandeling worden ingekort of komen te vervallen.
- In dat geval wordt de aanbetaling ingehouden.

4. Buiten werktijden en zondagen

- Afspraak buiten reguliere werktijden of op zondag: normale prijs + 30% toeslag.

5. Overige regels

- Alleen iemand meenemen na vooraf overleg.
- In de salon graag contant betalen.
- Bij betaling via Tikkie of pinnen worden kleine transactiekosten berekend (hoger bij Mastercard).



Salon Rules – Coco Esthetics (EN)

We work by appointment only.

To guarantee your spot, we require a 30% deposit of the total treatment price.

1. Deposit

- Paid at the time of booking and deducted on the day of your treatment.
- In case of a no-show or late cancellation, the deposit will be retained.
- The deposit is a guarantee for both parties: you pay less on the day, and your spot remains reserved.

2. Cancellation or rescheduling

- At least 48 hours in advance (special circumstances by arrangement).
- Cancel on time? Your deposit remains as credit, or you can reschedule free of charge.
- Late cancellation or no-show = deposit forfeited.

3. Being late

- If you are more than 15 minutes late, the treatment may be shortened or cancelled.
- In that case, the deposit will be retained.

4. Outside working hours and Sundays

- Appointments outside regular working hours or on Sundays: standard price + 30% surcharge.

5. Other rules

- Only bring someone with prior approval.
- Cash payments preferred in the salon.
- Payments via Tikkie or card incur small transaction fees (higher for Mastercard).

Zasady salonu – Coco Esthetics (PL)

Pracujemy wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty.
Aby zagwarantować Twoje miejsce, wymagamy zaliczki 30% całkowitej ceny zabiegu.

1. Zaliczka

- Płatna przy rezerwacji i rozliczana w dniu zabiegu.
- W przypadku nieobecności lub zbyt późnego odwołania wizyty zaliczka przepada.
- Zaliczka to gwarancja dla obu stron: płacisz mniej w dniu zabiegu, a Twoje miejsce pozostaje zarezerwowane.

2. Anulowanie lub zmiana terminu

- Minimum 48 godzin wcześniej (szczególne sytuacje do uzgodnienia).
- Anulujesz na czas? Zaliczka pozostaje jako kredyt lub możesz bezpłatnie zmienić termin.
- Zbyt późne anulowanie lub niepojawienie się = utrata zaliczki.

3. Spóźnienie

- Jeśli spóźnisz się ponad 15 minut, zabieg może zostać skrócony lub odwołany.
- W takim przypadku zaliczka zostanie zatrzymana.

4. Poza godzinami pracy i w niedziele

- Wizyty poza standardowymi godzinami pracy lub w niedziele: cena standardowa + 30% dopłaty.

5. Pozostałe zasady

- Osobę towarzyszącą można przyprowadzić po wcześniejszym uzgodnieniu.
- W salonie prosimy o płatność gotówką.
- Płatności przez Tikkie lub kartą podlegają niewielkim kosztom transakcyjnym (wyższe dla Mastercard).

Coco esthetics

Vijfhuizenberg 48 B
4708 AL Roosendaal (NL)
KVK: 89724372

Mail: info@cocoesthetics.nl
Web: www.cocoesthetics.nl