

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Nail and Beautysalon IJmuiden

- **1. Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de beautysalon en een cliënt waarop de beautysalon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

- **2. Inspanningen schoonheidssalon**

De beautysalon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De beautysalon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

- **3. Afspraken**

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan de beautysalon melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag de schoonheidssalon 50% bij 24 uur van te voren bij van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Bij afzeggen of no-show op de dag zelf, wordt 100% in rekening gebracht. Bij de 2x ziekmelding in hetzelfde jaar wordt ook deze afspraak doorberekend. Indien de cliënt binnen de vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, kan de behandeling nog doorgaan, mits aangepast indien nodig. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aan komen kan de beautysalon de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. De beautysalon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Heeft u een afspraak voor opvullen maar er zijn meer dan 3 nagels gebroken of eraf? Laat dit op tijd weten, hoogstwaarschijnlijk moet er een andere afspraak worden gemaakt doordat er meer tijd nodig is voor deze behandeling.

- **4. Betaling**

De beautysalon vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

- **5. Persoonsgegevens & privacy**

De cliënt voorziet de beautysalon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de nagelstyliste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De beautysalon neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. De beautysalon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

- **6. Geheimhouding**

De nagelstyliste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de nagelstyliste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

- **7. Aansprakelijkheid**

De beautysalon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, bv allergieën en dergelijke ontstaan doordat de nagelstyliste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik,

werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De beautysalon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

- **8. Garantie**

De beautysalon geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien:- De cliënt andere producten dan de door de nagelstyliste geadviseerde producten heeft gebruikt

- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- – De cliënt zelf hardhandig met de nagels omgaat of bijt/pulkt aan de nagels.

- **9. Beschadiging & diefstal**

De beautysalon heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De beautysalon meldt diefstal altijd bij de politie.

- **10. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking gemeld worden aan de eigenaar van de beautysalon en de behandelende nagelstyliste. De beautysalon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de beautysalon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, of bijwerken indien nodig, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit kenbaar maakt. Indien de beautysalon en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

- **11. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

- Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de beautysalon het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.
- Er mogen geen honden en kleine kinderen in de salon, mede door de dure materialen en giftige stoffen is dit niet verantwoord.
- De telefoon wordt niet gebruikt tijdens de behandeling. Zet hem dus op stil of trillen zodat andere er geen hinder ervan hebben.
- Maak gebruik van het toilet voor of na de handeling. Tijdens een behandeling is dit niet mogelijk.
- Het is niet toegestaan om tijdens de behandeling te eten.

- **12. Recht**

Op elke overeenkomst tussen de beautysalon en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Datum: ____ / ____ / 20____

Plaats: _____

Naam klant:

Handtekening klant:
